

お客様各位

 ヤマトグローバルエクスプレス株式会社

豊橋営業所

1月13日 午前9時 現在の情報

## 大雪の影響による配達遅延について

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

大雪や時化(しけ)による交通規制やフェリー欠航等により、東北・北陸地方の一部地域で、全国からの荷物の荷受けを停止しております。また、全国の広い範囲で荷物のお届けに遅れが発生しております。

お客さまにはご迷惑をお掛けいたしますが、何とぞご了承いただけますようお願い申し上げます。

## 【対象商品(伝票)】

全商品(航空便・タイムサービス・時間便等)

## 遅延対象地域

【荷受停止】 石川県・富山県・福井県・新潟県 一部

【配達遅延】 北海道・青森・秋田・新潟・石川・福井(全域)・広島・山口・熊本・大分・鹿児島・沖縄(一部)

## 荷受停止エリア

新潟県	上越市・糸魚川市
富山県	全域
石川県	金沢市・野々市市・加賀市
福井県	大野市・勝山市・坂井市・鯖江市・福井市・吉田郡永平寺町

※上記エリアにおいては、お荷物のお預かりを停止しております。

※上記エリアにおいて、現地での通信環境などの関係上、お荷物に関する情報入力やお問い合わせへのご回答にお時間をいただく状況が発生しております。何卒ご了承いただけますようお願い申し上げます。

※今後の運航状況・交通状況により、遅延地域が拡大または縮小する場合があります。

※空港止をご利用の際は、事前にお問合せをお願い致します。

※航空機が運航された場合でも貨物が搭載できない事がございます。(旅客満席・燃料積載量変更等)

お問合せ伝票番号がお分かりの場合は下記URLから確認できます。(お荷物の輸送状況によって確認できる内容が変わります)

クロネコヤマトの荷物お問い合わせシステム <http://toi.kuronekoyamato.co.jp/cgi-bin/tneko>

本件に関するお問合せはヤマトグローバルエクスプレス株式会社各担当店までお願い致します。

HP(事業所一覧) <http://www.yamato-ygx.co.jp/office/>